

**PELAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN BENTONG TAHUN 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM</b>	<b>PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN PERTAMA (%)</b>	<b>PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN KEDUA (%)</b>	<b>JABATAN</b>
1.	Keputusan Bantahan Cukai Dikeluarkan Dalam Tempoh 1 Bulan Daripada Tarikh Sesi Mendengar Bantahan	<b>Tiada permohonan</b>	<b>Tiada permohonan</b>	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
2.	Permohonan Pindahmilik (Borang I) Dan Penukaran Alamat Yang Lengkap Diproses Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
3.	Mengeluarkan Bil-Bil Cukai Taksiran Setengah Tahun Pertama Pada Bulan Januari Dan Setengah Tahun Kedua Pada Bulan Julai.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
4.	Bil-Bil Sewaan Dikeluarkan Dalam Minggu Pertama Setiap Bulan.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
5	Permohonan Pelan Lampu Jalan Diproses Dalam Masa Empat Belas Hari Bekerja (14) Dengan Syarat Semua Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Kejuruteraan
6.	Kelulusan Bagi Permohonan Permit Menggali Jalan Akan Dikeluarkan Dalam Tempoh Masa Tujuh (7) Hari Bekerja Tertakluk Kepada Semua Syarat-Syarat Jabatan Dipatuhi.	<b>0</b>	<b>50</b>	Jabatan Kejuruteraan

7.	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Penomboran Bangunan Dan Nama Jalan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Bermula Daripada Tarikh Terimaan Lengkap Daripada Bahagian OSC.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perancangan Bandar
8.	Mengeluarkan Pengesahan Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Dan Penyatuan Tanah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Terimaan Permohonan Lengkap Daripada Pemohon.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perancangan Bandar
9.	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Papan Iklan Luar Premis/Billboard Dan Papan Tanda Tunjuk Arah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan Dan Kebersihan, Majlis Perbandaran Bentong.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perancangan Bandar
10.	Mengeluarkan Pelan Zoning Rancangan Tempatan Daerah Bentong Dalam Tempoh 1 jam Bermula Daripada Masa Permohonan Pelanggan Yang Lengkap Direkodkan.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perancangan Bandar
11.	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Borang L) Dalam Tempoh 1 Hari.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Kawalan Bangunan
12.	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Pelan Setara) Dalam Tempoh 3 Hari.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Kawalan Bangunan
13.	Lesen Tidak Berisiko 1 Hari	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran

14.	Lesen Berisiko 30 Hari	100	100	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran
15.	Lesen Hiburan 90 Hari Berkerja.	100	100	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran
16.	Kelulusan Pelan Landskap Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Daripada Terimaan Permohonan Lengkap	100	100	Jabatan Landskap
17.	Memastikan Keputusan Permohonan Latihan Industri Pelajar Dari Institusi Pendidikan Tinggi Dikeluarkan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja.	100	100	Jabatan Khidmat Pengurusan
18.	Perjanjian Contract Standard 30 Hari	100	100	Bahagian Undang-Undang
19.	Penswastaaan 60 Hari	Tiada permohonan	Tiada permohonan	Bahagian Undang-Undang
20.	Memastikan Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) Mendaftarkan Nama Badan Dalam Masa Tiga Puluh (30) Hari Daripada Tarikh Mesyuarat Agung Tahunan Pertama.	Tiada permohonan	Tiada permohonan	Bahagian COB
21.	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	Tiada permohonan	Tiada permohonan	Bahagian COB
22.	Pesanan Kerajaan Dikeluarkan Dalam Masa 2 Hari Dengan Syarat Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat	96.5	94.1	Jabatan Perbendaharaan

<b>23.</b>	Menyediakan Proses Pembayaran (Dokumen Lengkap) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Terima Permohonan	<b>99.89</b>	<b>99.87</b>	Jabatan Perbendaharaan
<b>24.</b>	1 Hari Maklumbalas Pengadu	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perkhidmatan Masyarakat
	3 Hari Maklumbalas Awal,	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perkhidmatan Masyarakat
	7 Hari Maklumbalas Tindakan	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perkhidmatan Masyarakat
	14 Hari Maklumbalas Aduan Yang Rumit	<b>76.7</b>	<b>69.4</b>	Jabatan Perkhidmatan Masyarakat
<b>25.</b>	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewaan Dewan/Peralatan Dalam Tempoh 3 Hari Selepas Permohonan Diterima.	<b>100</b>	<b>100</b>	Jabatan Perkhidmatan Masyarakat
<b>26.</b>	Proses Permohonan Lengkap 3 Hari	<b>100</b>	<b>100</b>	Bahagian OSC
<b>27.</b>	Mengangkat Permohonan Lengkap Ke JK Osc Dalam Tempoh 28 Hari	<b>100</b>	<b>100</b>	Bahagian OSC
<b>28</b>	Mengeluarkan Keputusan Mesyuarat Dalam Tempoh 3 Hari.	<b>87</b>	<b>89</b>	Bahagian OSC