

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022 MAJLIS PERBANDARAN BENTONG																														
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	PERATUSAN MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS					
23	Mengeluarkan Pembayaran Bil Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Terima Permohonan Yang Lengkap.	79	111	222	247	94	236	161	211	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	5	0	0	0	0	1361	9	1370	99.34%	0.66%	
JABATAN PERKHIDMATAN MASYARAKAT																														
24	Mengeluarkan Akhijah/Pembayaran Aduan Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja.	51	51	47	50	42	78	33	53	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	405	4	409	99.02%	0.98%	
25	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewaan Sewan/Perizinan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Permohonan Diterima.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)																														
26	Mengeluarkan Proses Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Dalam Tempoh 3 Hari.	4	30	22	35	10	26	17	18	25	27	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	0	221	100.00%	0.00%	
27	Mengemukakan Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Ke Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Dalam Tempoh 28 Hari.	4	30	22	35	10	26	17	18	25	27	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	0	221	100.00%	0.00%	
28	Mengeluarkan Keputusan Masyarakat Dalam Tempoh 3 Hari.	4	30	22	35	10	26	17	18	25	27	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	0	221	100.00%	0.00%	