

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN											TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN											JUMLAH PERKHIDMATAN	% MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	% TIDAK MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT				NOV	DIS
1	Keputusan Bantahan Cukai Dikeluarkan Dalam Tempoh 1 Bulan Daripada Tarikh Sesi Mendengar Bantahan.	0	0	8	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	91.67%	8.33%		
2	Permohonan Pindahmilik (Borang I) Dan Penukaran Alamat Yang Lengkap Diproses Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	35	35	15	13	23	35	36	35	35	35	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	332	100.00%	0.00%		
3	Mengeluarkan Bil-Bil Cukai Taksiran Setengah Tahun Pertama Pada Bulan Januari Dan Setengah Tahun Kedua Pada Bulan Julai.	31197	0	0	0	0	0	31717	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62914	100.00%	0.00%		
4	Bil-Bil Sewaan Dikeluarkan Dalam Minggu Pertama Setiap Bulan.	492	430	425	0	0	423	389	224	364	433	426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3606	100.00%	0.00%		
5	Permohonan Pelan Lampu Jalan Diproses Dalam Masa Empat Belas Hari Bekerja (14) Dengan Syarat Semua Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	0	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	100.00%	0.00%		
6	Kelulusan Bagi Permohonan Permit Menggali Jalan Akan Dikeluarkan Dalam Tempoh Masa Tujuh (7) Hari Bekerja Tertakluk Kepada Semua Syarat-Syarat Jabatan Dipatuhi.	4	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100.00%	0.00%		
7	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Penomboran Bangunan Dan Nama Jalan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Bermula Daripada Tarikh Terimaan Lengkap Daripada Bahagian OSC.	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100.00%	0.00%		
8	Mengeluarkan Pengesahan Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Dan Penyatuan Tanah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Terimaan Permohonan Lengkap Daripada Pemohon.	0	1	2	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100.00%	0.00%		
9	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Papan Iklan Luar Premis/Billboard Dan Papan Tanda Tunjuk Arah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan Dan Kebersihan, Majlis Perbandaran Bentong.	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100.00%	0.00%		
10	Mengeluarkan Pelan Zoning Rancangan Tempatan Daerah Bentong Dalam Tempoh 1 jam Bermula Daripada Masa Permohonan Pelanggan Yang Lengkap Direkodkan.	30	20	0	0	10	30	20	15	15	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	100.00%	0.00%		
11	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Borang L) Dalam Tempoh 1 Hari.	2	10	6	0	3	11	7	6	11	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	100.00%	0.00%		
12	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Pelan Setara) Dalam Tempoh 3 Hari.	1	3	4	0	0	5	3	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	100.00%	0.00%		
13	Lesen Tidak Berisiko 1 Hari	44	24	18	0	9	18	24	27	40	20	15	2	15	9	7	0	2	4	12	13	15	25	8	0	351	68.66%	31.34%
14	Lesen Berisiko 30 Hari	10	13	8	0	2	20	20	15	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15	12	6	0	123	72.36%	27.64%	
15	Lesen Hiburan 90 Hari Berkerja.	5	2	2	3	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	100.00%	0.00%		
16	Kelulusan Pelan Landskap Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Daripada Terimaan Permohonan Lengkap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
17	Memastikan Keputusan Permohonan Latihan Industri Pelajar Dari Institusi Pendidikan Tinggi Dikeluarkan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
18	Perjanjian Contract Standard 30 Hari	0	0	8	0					3		1	0	0	1	0								13	0.00%	0.00%		
19	Penswastaan 60 Hari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
20	Memastikan Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) Mendaftarkan Nama Badan Dalam Masa Tiga Puluh (30) Hari Daripada Tarikh Mesyuarat Agung Tahunan Pertama.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50.00%	50.00%		
21	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	66.67%	33.33%		
22	Pesanan Kerajaan Dikeluarkan Dalam Masa 2 Hari Dengan Syarat Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat	63	62	62	25	33	23	107	15	110	0	0	0	0	14	0	0	0	2	0	0	0	0	516	96.90%	3.10%		
23	Menyediakan Proses Pembayaran (Dokumen Lengkap) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Terima Permohonan	107	110	116	77	88	144	127	171	173	0	0	0	0	0	0	1	76	0	0	0	0	0	1190	93.53%	6.47%		
24	1 Hari Maklumbalas Pengadu, 3 Hari Maklumbalas Awal, 7 Hari Maklumbalas Tindakan Dan 14 Hari Aduan Yang Rumit	31	33	11	1	4	41	31	37	13	0	0	3	3	7	2	13	10	4	2	3	0	0	249	81.12%	18.88%		
25	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewaan Devan/Peralatan Dalam Tempoh 3 Hari Selepas Permohonan Diterima.	9	21	6	1	0	1	5	7	11	0	0	6	9	4	6	0	1	6	5	0	0	0	98	62.24%	37.76%		
26	Proses Permohonan Lengkap 3 Hari	19	19	17	0	4	26	13	16	27	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173	100.00%	0.00%		
27	Mengangkat Permohonan Lengkap Ke JK Osc Dalam Tempoh 28 Hari	19	19	17	0	4	26	13	16	27	16	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172	100.00%	0.00%		
28	Mengeluarkan Keputusan Mesyuarat Dalam Tempoh 3 Hari.	19	19	17	0	4	26	13	16	27	16	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172	100.00%	0.00%		