

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023 MPBENTONG																															
BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	PERATUSAN MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN TIDAK MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS						
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA																															
1	Menyelesaikan Permohonan Pindahmilik (Borang I) Dan Penukaran Alamat Yang Lengkap Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	35	18	45	30	15	85	40	43	116	60	55	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	587	0	587	100.00%	0.00%
2	Menyelesaikan Proses Permohonan Lengkap Pengesahan Cukai Taksiran Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja.	40	35	25	28	30	31	18	25	32	20	25	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	344	0	344	100.00%	0.00%
3	Mengeluarkan Bil-Bil Cukai Taksiran Setengah Tahun Pertama Selewat-selewatnya 14 Haribulan Januari dan Setengah Tahun Kedua Pada 14 Haribulan Julai.	33301	0	0	0	0	0	33323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66624	0	66624	100.00%	0.00%
4	Mengeluarkan Bil-Bil Sewaan Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	550	550	550	550	550	550	550	560	560	560	560	560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6650	0	6650	100.00%	0.00%
5	Mengeluarkan Bil-Bil Tuntutan Petak Tempat Letak Kereta Khas Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	888	0	888	100.00%	0.00%
JABATAN KEJURUTERAAN																															
6	Menyelesaikan Proses Permohonan Pelan Lampu Jalan Dalam Masa Empat Belas Hari Bekerja (14) Dengan Syarat Semua Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	100.00%	0.00%
7	Mengeluarkan Kelulusan Bagi Permohonan Permit Menggali Jalan Dalam Tempoh Masa Tujuh (7) Hari Bekerja Tertakluk Kepada Semua Syarat-Syarat Jabatan Dipatuhi.	0	0	3	2	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10	100.00%	0.00%
JABATAN PERANCANGAN BANDAR																															
8	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Penomboran Bangunan Dan Nama Jalan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Bermula Daripada Tarikh Terimaan Lengkap Daripada Bahagian OSC.	1	0	1	0	0	1	2	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	100.00%	0.00%
9	Mengeluarkan Pengesahan Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Dan Penyatuan Tanah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Terimaan Permohonan Lengkap Daripada Pemohon.	4	2	1	0	3	2	9	1	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	28	100.00%	0.00%
10	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Papan Iklan Luar Premis/Billboard Dan Papan Tanda Tunjuk Arah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan Dan Kebersihan, Majlis Perbandaran Bentong.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
11	Mengeluarkan Pelan Zoning Rancangan Tempatan Daerah Bentong Dalam Tempoh 3 Jam Bermula Daripada Masa Permohonan Pelanggan Yang Lengkap Direkodkan.	10	15	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	0	126	100.00%	0.00%
JABATAN KAWALAN BANGUNAN																															
12	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Borang L) Dalam Tempoh 1 Hari.	12	7	9	5	12	6	6	14	7	5	8	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	4	102	96.08%	3.92%
13	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Pelan Setara) Dalam Tempoh 3 Hari.	0	4	4	2	1	3	2	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	23	100.00%	0.00%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023 MPBENTONG																															
BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	PERATUSAN MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN TIDAK MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS						
JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN																															
14	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penjaja Tidak Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Satu (1) Hari Bekerja.	73	50	52	17	38	46	40	49	25	23	16	10	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	439	7	446	98.43%	1.57%
15	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penjaja Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja.	8	5	6	1	2	1	3	2	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	3	34	91.18%	8.82%
16	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Hiburan Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Sembilan Puluh (90) Hari Bekerja.	3	1	3	1	0	8	0	0	4	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26	100.00%	0.00%
JABATAN LANDSKAP																															
17	Mengeluarkan Ulasan Pelan Landskap Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Daripada Terima Permohonan Lengkap	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1														6	0	6	100.00%	0.00%
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN																															
18	Mengeluarkan Keputusan Permohonan Latihan Industri Pelajar Dari Institut Pendidikan Tinggi Dikeluarkan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja.	-	2	-	2	3	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	33	54.55%	0.00%
BAHAGIAN UNDANG-UNDANG																															
19	Menyelesaikan Semakan Draf Perjanjian Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari.	3	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	9	88.89%	11.11%
BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)																															
20	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Mendaftar Nama Badan Dari Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) Dalam Masa 14 Hari.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	100.00%	0.00%	
21	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	100.00%	0.00%
JABATAN PERBENDAHARAAN																															
22	Mengeluarkan Pecanan Kerajaan Dalam Masa 2 Hari Dengan Syarat Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	51	64	65	48	60	102	76	63	73	70	65	54	49	64												791	113	904	87.50%	12.50%
23	Menyelesaikan Pembayaran Bil Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Terima Permohonan Yang Lengkap.	91	173	169	120	242	165	197	291	166	318	259	464	89	161												2655	253	2908	91.30%	8.70%
JABATAN PERKHIDMATAN MASYARAKAT																															
24	Mengeluarkan Maklumbalas Penerimaan Aduan Dalam Tempoh Satu(1) Hari Bekerja.	50	43	52	44	58	55	50	58	60	76	68	67	81													681	82	763	89.25%	10.75%
25	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewaan Dewan/Peralatan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Permohonan Diterima.	12	17	12	8	17	10	8	12	15	7	5	4				5										127	5	132	96.21%	3.79%
BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)																															
26	Menyelesaikan Proses Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Dalam Tempoh 3 Hari.	33	22	31	5	50	22	43	26	34	13	21	30														330	0	330	100.00%	0.00%
27	Mengemukakan Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Ke Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Dalam Tempoh 28 Hari.	33	22	31	5	50	22	43	26	34	13	21	30														330	0	330	100.00%	0.00%
28	Mengeluarkan Keputusan Mesyuarat Dalam Tempoh 3 Hari.	33	22	31	5	50	22	43	26	34	13	21	30														330	0	330	100.00%	0.00%

2593.38%
2800
92.62%