

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021 MAJLIS PERBANDARAN BENTONG																														
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS					
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA																														
1	Mengeluarkan Keputusan Bantahan Cukai Dalam Tempoh 14 Hari Daripada Tarikh Sesi Mendengar Bantahan.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
2	Menyelesaikan Permohonan Pindahmilik (Borang I) Dan Penukaran Alamat Yang Lengkap Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	30	26	31	36	13	6	10	11	20	12	10	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	100.00%	0.00%
3	Menyelesaikan Proses Permohonan Lengkap	21	15	28	18	21	0	32	31	14	23	16	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	100.00%	0.00%
4	Mengeluarkan Bil-Bil Cukai Taksiran Setengah Tahun Pertama Selewat-selewatnya 14 Haribulan Januari dan Setengah Tahun Kedua Pada 14 Haribulan Julai.	32578	0	0	0	0	0	32712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65290	100.00%	0.00%
5	Mengeluarkan Bil-Bil Sewaan Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	555	554	553	548	549	549	549	546	546	546	543	533	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6571	100.00%	0.00%
6	Mengeluarkan Bil-Bil Tuntutan Petak Tempat Letak Kereta Khas Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	732	100.00%	0.00%
JABATAN KEJURUTERAAN																														
7	Menyelesaikan Proses Permohonan Pelan Lampu Jalan Dalam Masa Empat Belas Hari Bekerja (14) Dengan Syarat Semua Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100.00%	0.00%
8	Mengeluarkan Kelulusan Bagi Permohonan Permit Menggali Jalan Dalam Tempoh Masa Tujuh (7) Hari Bekerja Tertakluk Kepada Semua Syarat-Syarat Jabatan Dipatuhi.	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100.00%	0.00%
JABATAN PERANCANGAN BANDAR																														
9	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Penomboran Bangunan Dan Nama Jalan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Bermula Daripada Tarikh Terimaan Lengkap Daripada Bahagian OSC.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100.00%	0.00%
10	Mengeluarkan Pengesahan Permohonan Pecah Bahagian Dan Penyatuan Tanah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Terimaan Permohonan Lengkap Daripada Pemohon.	1	1	1	2	3	0	1	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	100.00%	0.00%
11	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Papan Iklan Luar Premis/Billboard Dan Papan Tanda Tunjuk Arah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Keputusan Mesyuarat Jawatan Kuasa Pelesenan Dan Kebersihan, Majlis Perbandaran Bentong.	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	100.00%	0.00%
12	Mengeluarkan Pelan Zoning Rancangan Tempatan Daerah Bentong Dalam Tempoh 1 jam Bermula Daripada Masa Permohonan Pelanggan Yang Lengkap Direkodkan.	20	20	10	10	10	10	10	10	15	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145	100.00%	0.00%
JABATAN KAWALAN BANGUNAN																														
13	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Borang U) Dalam Tempoh 1 Hari.	12	7	5	2	9	-	7	18	11	12	14	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	100.00%	0.00%
14	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Pelan Setara) Dalam Tempoh 3 Hari.	-	1	6	4	4	-	1	2	16	9	4	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	92.31%	7.69%
JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN																														
15	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penjaja Tidak Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Satu (1) Hari Bekerja.	53	27	74	142	30	1	37	16	41	55	46	6	89	5	3	0	1	0	13	0	0	2	3	0	0	644	81.99%	18.01%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021 MAJLIS PERBANDARAN BENTONG																												
BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS			
16	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penaja Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja.	4	2	0	2	5	0	4	5	16	2	1	0	11	8	18	5	3	0	8	1	0	2	0	0	97	42.27%	57.73%
17	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Hiburan Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Sembilan Puluh (90) Hari Bekerja.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	50.00%	50.00%
JABATAN LANDSKAP																												
18	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Landskap Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Daripada Terimaan Permohonan Lengkap	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100.00%	0.00%
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN																												
19	Mengeluarkan Keputusan Permohonan Latihan Industri Pelajar Dari Institusi Pendidikan Tinggi Dikeluarkan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja.	14	7	6	4	3	6	4	7	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	100.00%	0.00%
BAHAGIAN UNDANG-UNDANG																												
20	Menyelesaikan Semakan Draf Perjanjian Dalam Tempoh Empat belas (14) Hari.	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	100.00%	0.00%
21	Menyelesaikan Semakan Draf Perjanjian Pengawasaan Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)																												
22	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Mendatar Nama Badan Dari Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) Dalam Masa 14 Hari.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%
23	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%
JABATAN PERBENDAHARAAN																												
24	Mengeluarkan Pecanan Kerajaan Dalam Masa 2 Hari Dengan Syarat Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	41	28	58	57	53	10	16	38	46	63	67	39	0	0	0	0	0	4	0	7	2	0	0	0	529	97.54%	2.46%
25	Menyelesaikan Pembayaran Bil Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Terima Permohonan Yang Lengkap.	107	110	116	77	88	144	127	171	173	211	209	264	0	0	0	0	0	0	1	76	0	0	0	2	1876	95.79%	4.21%
JABATAN PERKHIDMATAN MASYARAKAT																												
26	Mengeluarkan Maklumbalas Penerimaan Aduan Dalam Tempoh Satu(1) Hari Bekerja.	47	41	64	54	31	19	31	24	35	32	34	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	452	99.78%	0.22%
27	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewaan/Peralatan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Permohonan Diterima.	4	0	6	9	0	0	0	0	1	9	11	9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	96.08%	3.92%
BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)																												
28	Menyelesaikan Proses Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Dalam Tempoh 3 Hari.	10	5	18	22	10	5	13	23	27	31	17	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	100.00%	0.00%
29	Mengemukakan Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Ke Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Dalam Tempoh 28 Hari.	10	5	18	22	10	5	13	23	27	31	17	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	100.00%	0.00%
30	Mengeluarkan Keputusan Mesyuarat Dalam Tempoh 3 Hari.	10	5	18	22	10	5	13	23	27	31	17	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	100.00%	0.00%
Dikemaskini pada : 31 DISEMBER 2021																												