

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021 MAJLIS PERBANDARAN BENTONG

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM			
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS						
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA																															
1	Mengeluarkan Keputusan Bantahan Cukai Dalam Tempoh 14 Hari Daripada Tarikh Sesi Mendengar Bantahan.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2	Menyelesaikan Permohonan Pindahmilik (Borang I) Dan Penukaran Alamat Yang Lengkap Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	30	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	100.00%	0.00%	
3	Menyelesaikan Proses Permohonan Lengkap	44	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92	100.00%	0.00%		
4	Mengeluarkan Bil-Bil Cukai Taksiran Setengah Tahun Pertama Selewat-selewatnya 14 Haribulan Januari dan Setengah Tahun Kedua Pada 14 Haribulan Julai.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
5	Mengeluarkan Bil-Bil Sewaan Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	440	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	880	100.00%	0.00%		
6	Mengeluarkan Bil-Bil Tuntutan Petak Tempat Letak Kereta Khas Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	67	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	100.00%	0.00%		
JABATAN KEJURUTERAAN																															
7	Menyelesaikan Proses Permohonan Pelan Lampu Jalan Dalam Masa Empat Belas Hari Bekerja (14) Dengan Syarat Semua Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
8	Mengeluarkan Kelulusan Bagi Permohonan Permit Menggali Jalan Dalam Tempoh Masa Tujuh (7) Hari Bekerja Tertakluk Kepada Semua Syarat-Syarat Jabatan Dipatuhi.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%		
JABATAN PERANCANGAN BANDAR																															
9	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Penomboran Bangunan Dan Nama Jalan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Bermula Daripada Tarikh Terimaan Lengkap Daripada Bahagian OSC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
10	Mengeluarkan Pengesahan Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Dan Penyataan Tanah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Terimaan Permohonan Lengkap Daripada Pemohon.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100.00%	0.00%		
11	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Papan Iklan Luar Premis/Billboard Dan Papan Tanda Tunjuk Arah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan Dan Kebersihan, Majlis Perbandaran Bentong.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%		
12	Mengeluarkan Pelan Zoning Rancangan Tempatan Daerah Bentong Dalam Tempoh 1 jam Bermula Daripada Masa Permohonan Pelanggan Yang Lengkap Direkodkan.	10	20	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	100.00%	0.00%		
JABATAN KAWALAN BANGUNAN																															
13	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Borang U) Dalam Tempoh 1 Hari.	12	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100.00%	0.00%		
14	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Pelan Setara) Dalam Tempoh 3 Hari.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%		
JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN																															
15	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penjaja Tidak Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Satu (1) Hari Bekerja.	46	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	100.00%	0.00%		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021 MAJLIS PERBANDARAN BENTONG

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM	MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM	
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS				
16	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penaja Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
17	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Hiburan Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Sembilan Puluh (90) Hari Bekerja.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
JABATAN LANDSKAP																													
18	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Landskap Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Darpada Terimaan Permohonan Lengkap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN																													
19	Mengeluarkan Keputusan Permohonan Latihan Industri Pelajar Dari Institusi Pendidikan Tinggi Dikeluarkan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja.	14	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	100.00%	0.00%	
BAHAGIAN UNDANG-UNDANG																													
20	Menyelesaikan Semakan Draf Perjanjian Dalam Tempoh Empat belas (14) Hari.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
21	Menyelesaikan Semakan Draf Perjanjian Pengawasaan Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)																													
22	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Mendaftar Nama Badan Dari Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) Dalam Masa 14 Hari.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%	
23	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%	0.00%	
JABATAN PERBENDAHARAAN																													
24	Mengeluarkan Pesanan Kerajaan Dalam Masa 2 Hari Dengan Syarat Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	41	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	100.00%	0.00%	
25	Menyelesaikan Pembayaran Bil Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Terima Permohonan Yang Lengkap.	93	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201	92.54%	7.46%	
JABATAN PERKHIDMATAN MASYARAKAT																													
26	Mengeluarkan Maklumbalas Penerimaan Aduan Dalam Tempoh Satu(1) Hari Bekerja.	47	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	100.00%	0.00%	
27	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewan Dewan/Peralatan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Permohonan Diterima.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	80.00%	20.00%	
BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)																													
28	Menyelesaikan Proses Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Dalam Tempoh 3 Hari.	8	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	100.00%	0.00%	
29	Mengemukakan Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Ke Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Dalam Tempoh 28 Hari.	12	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	100.00%	0.00%	
30	Mengeluarkan Keputusan Mesyuarat Dalam Tempoh 3 Hari.	12	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	100.00%	0.00%	

Dikemaskini pada : 1-Apr-2021